

محور	سنجه
مدیریت و رهبری	الف-۱-۲-۳ مدیران / مسئولان بیمارستان در انجام وظایف محوله متعهد و پاسخگو هستند.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۴-۱ تصمیمات و اقدامات تیم رهبری و مدیریت نشان دهنده استفاده از اطلاعات پردازش شده و شواهد سیستمی است.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۴-۴ برنامه های عملیاتی طراحی، پایش و مدیریت می شوند.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۴-۸ تصمیمات و اقدامات تیم رهبری و مدیریت، نشانگر اهتمام و نظارت بر حسن اجرای قانون انطباق امور اداری و فنی باموازیین شرع مقدس در بیمارستان می باشد.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۶-۶ * اثربخشی برنامه های ارتقاء ایمنی بیمار در فواصل زمانی معین ارزیابی و در صورت لزوم اقدامات اصلاحی / برنامه بهبود مؤثر اجرا می شود.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۸-۷ * علل و عوامل ترخیص با رضایت و میل شخصی شناسایی و اقدامات اصلاحی / برنامه بهبود مؤثر برنامه ریزی و اجرا می شود.
مدیریت و رهبری	الف-۲-۲-۱ اقدامات پیشگیری و کنترل آتش سوزی در بیمارستان برنامه ریزی و اجرا می شوند.
مدیریت و رهبری	الف-۲-۲-۵ انبارهای بیمارستان با شیوه ایمن مدیریت می شوند.
مدیریت و رهبری	الف-۲-۲-۸ بیمارستان در خصوص پدافند غیر عامل اقدامات امنیتی را برنامه ریزی و اجرا می نماید.
مدیریت و رهبری	الف-۲-۳-۱ انرژی الکتریکی مستمر با شرایط ایمن برای بیمارستان برنامه ریزی و تامین می شود.
مدیریت و رهبری	الف-۲-۴-۳ افزایش ظرفیت بیمارستان در حوزه های "فضای فیزیکی، تجهیزات پزشکی و نیروی انسانی" برنامه ریزی شده است.
مدیریت و رهبری	الف-۲-۴-۴ آموزش و تمرین های شبیه سازی شده حوادث و بلایا با تدوین سناریو، برنامه ریزی و انجام می شود.
مدیریت و رهبری	الف-۲-۵-۱ تداوم ارائه خدمات درمانی حیاتی بیمارستان، برنامه ریزی شده و بر اساس آن عمل می شود.
مدیریت و رهبری	الف-۳-۱-۲ توانمندی های عمومی و اختصاصی برای هریک از مشاغل تعیین شده است و بکارگیری کارکنان بر اساس آن صورت می پذیرد.
مدیریت و رهبری	الف-۳-۱-۲ توانمندی های عمومی و اختصاصی برای هریک از مشاغل تعیین شده است و بکارگیری کارکنان بر اساس آن صورت می پذیرد.
مدیریت و رهبری	الف-۳-۲-۱۴ اثربخشی برنامه های آموزشی در حیطه آگاهی و مهارت، ارزیابی و بر اساس نتایج آن اقدامات اصلاحی مؤثر برنامه ریزی و اجرا می شوند.
مدیریت و رهبری	الف-۳-۴-۴ رضایت کارکنان حداقل دو بار در سال و با فاصله شش ماه ارزیابی و بر اساس نتایج آن، اقدامات اصلاحی / برنامه بهبود مؤثر اجرا می شود.
مدیریت و رهبری	الف-۳-۷-۱ شناسایی و ارزیابی گروه های شغلی در معرض بیماری های شغلی در بخش ها / واحدها برنامه ریزی و انجام می شود.
مدیریت و رهبری	الف-۴-۲-۲ برنامه ریزی آموزشی کارکنان پرستاری در چارچوب سیاست های آموزشی مدیریت پرستاری برنامه ریزی و اجرا می شوند.
مدیریت و رهبری	الف-۴-۳-۲ نظارت مستمر بر نحوه ارائه مراقبت های پرستاری انجام شده و در صورت نیاز اقدامات اصلاحی مؤثر به عمل می آید.
مدیریت و رهبری	الف-۴-۳-۴ * مدیریت پرستاری بر روند اعزام و ارجاع بیماران برابر ضوابط مربوط و رعایت اصول ایمنی بیمار نظارت می نماید.
مدیریت و رهبری	الف-۵-۱-۲ سامانه اطلاعات بیمارستانی امکان پشتیبانی و ارائه اقلام اطلاعاتی مطابق ضوابط مربوط را برای بیماران فراهم می نماید.
مدیریت و رهبری	الف-۵-۲-۱ بر اساس شیوه ای مدون، ورود صحیح داده ها در سامانه اطلاعات بیمارستانی نظارت و کنترل می شود.
مدیریت و رهبری	الف-۵-۵-۳ محل نگهداری سوابق پرونده های پزشکی بر اساس ضوابط مربوط است.

محور	سنجه
مدیریت و رهبری	الف-۵-۵-۶ بازبینی کمی و کیفی تعداد معینی از پرونده های پزشکی، پس از ترخیص انجام شده و در صورت نیاز اقدامات اصلاحی مؤثر به عمل می آید.
مدیریت و رهبری	الف-۶-۱-۱* نظافت، شستشو و گندزدایی در تمام بخش ها / واحدها با رعایت اصول و شرایط بهداشت محیط برنامه ریزی و انجام می شود.
مدیریت و رهبری	الف-۶-۱-۳ امکانات و سرویس های بهداشتی مطابق الزامات مربوط در دسترس کارکنان، بیماران، همراهان و مراجعین است.
مدیریت و رهبری	الف-۶-۱-۶* در تمام بخش ها و واحدهای بیمارستان سامانه های تهویه مطابق ضوابط مربوط و با رعایت اصول بهداشتی به کار گرفته می شوند.
مدیریت و رهبری	الف-۶-۱-۷ وضعیت بهداشت محیط بیمارستان به صورت دوره ای ارزیابی شده و اقدامات اصلاحی / برنامه بهبود مؤثر تدوین و بر اساس آن عمل می شود.
مدیریت و رهبری	الف-۶-۲-۴ مراحل آماده سازی طبخ غذا با رعایت اصول بهداشتی و تحت نظارت کارشناس بهداشت محیط صورت می پذیرد.
مدیریت و رهبری	الف-۶-۴-۱۲ عملکرد دستگاه های بی خطر ساز پسماندها از نظر مکانیکی، میکروبی و شیمیایی طبق ضوابط مربوط کنترل و ارزیابی می شود.
مدیریت و رهبری	الف-۶-۴-۸ شرایط جایگاه موقت نگهداری انواع پسماندها بر اساس ضوابط مربوط است.
مدیریت و رهبری	الف-۶-۵-۴* البسه و ملحفه عفونی و غیرعفونی با ماشین لباس شویی جداگانه و محلول های مناسب و متناسب با ظرفیت مورد نیاز شستشو می شوند.
مدیریت و رهبری	الف-۷-۱-۱* در بدو ورود انواع کپسول گازهای طبی به بیمارستان، نوع گاز و خلوص گاز اکسیژن بررسی شده و نتایج آن ثبت می شود.
مدیریت و رهبری	الف-۷-۱-۴* اکسیژن با فشار، جریان و خلوص مورد انتظار برای بیمار تامین شده و مدیریت تجهیزات پزشکی بر کیفیت آن نظارت می نماید.
مدیریت و رهبری	الف-۷-۲-۳* تجهیزات ضروری هر یک از بخش ها / واحدها تامین شده و در صورت نیاز تجهیزات پشتیبان آماده به کار جایگزین می شوند.
مدیریت و رهبری	الف-۷-۳-۴* نگهداری پیشگیرانه بر اساس بازبدهای میدانی دوره ای برای تجهیزات پزشکی برنامه ریزی و بر اساس آن اقدامات اصلاحی مؤثر به عمل می آید.
مدیریت و رهبری	الف-۷-۳-۶ کنترل کیفی دوره ای تجهیزات پزشکی مطابق ضوابط مربوط برنامه ریزی و اجرا می شود.
مدیریت و رهبری	الف-۷-۳-۷* کاربران دائم و موقت در نوبت های کاری، بر اساس اصول نگهداشت و کاربری صحیح و ایمن از تجهیزات پزشکی استفاده می نمایند.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۵-۲ □ مصوبات کمیته های بیمارستانی شامل راه حل های واضح، مشخص و قابل اجرا برای حل مشکلات و تحقق نتایج مطلوب است.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۹-۷* هیچ موردی از اختلال / تاخیر در روند ارائه خدمات به دلیل کمبود امکانات و منابع مشاهده نمی شود.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۴-۳ حداقل مهارت های ارتباطی کارکنان پرستاری ارزیابی و احراز می شوند.
مراقبت و درمان	ب-۱-۱-۱* قبل از انجام هرگونه اقدام تشخیصی / درمانی، شناسایی بیماران حداقل با دو شناسه و توجه نمودن به رنگ دست بند به صورت فعال انجام می شود.
مراقبت و درمان	ب-۱-۱۲-۱* ترخیص بیماران به صورت ایمن انجام می شود.
مراقبت و درمان	ب-۱-۱۲-۳ آموزش های لازم برای بیماران در زمان ترخیص برنامه ریزی و اجرا می شود.
مراقبت و درمان	ب-۱-۳-۱ ارزیابی و مراقبت های پرستاری در هر نوبت کاری توسط پرستار معین برای هر بیمار انجام می شود.
مراقبت و درمان	ب-۱-۳-۳* آمادگی بیماران قبل از مداخلات تهاجمی، مراقبت و پایش مستمر حین و پس از آن، برنامه ریزی و بر اساس آن عمل می شود.
مراقبت و درمان	ب-۱-۳-۴* تزریق خون و فرآورده های خونی با شیوه ایمن و رعایت ضوابط شناسایی صحیح بیمار و تحت مراقبت های مستمر انجام می شود.
مراقبت و درمان	ب-۱-۵-۱-۵-۱-۵ اویزیت روزانه بیماران توسط پزشک معالج / ذیصلاح در زمان بندی منظم به نحوی است که تعللی در روند مراقبت و درمان بیمار ایجاد نمی شود.

محور	سنجه
مراقبت و درمان	ب-۱-۵-۳* مشاوره‌های تخصصی اورژانسی برنامه‌ریزی و در حداقل زمان انجام می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۱-۶-۱* داروهای مخدر در بخش به صورت حفاظت شده نگهداری و بر اساس تجویز پزشک معالج به صورت ایمن مصرف می‌شوند.
مراقبت و درمان	ب-۱-۶-۲* داروهای با هشدار بالا با تمهیدات ویژه و ایمن در بخش‌ها نگهداری، تجویز و مصرف می‌شوند.
مراقبت و درمان	ب-۱-۶-۴* دارودهی بیماران با رعایت اصول صحیح دارودهی طبق آخرین روش پیشنهادی سازمان بهداشت جهانی انجام می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۱-۷-۲ بیماران بستری با اقامت بیش از ۲۴ ساعت در بخش‌های ویژه ارزیابی تخصصی تغذیه شده و بر اساس آن رژیم غذایی بیمار تنظیم و اجرا می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۱-۸-۱ رعایت اصول تغذیه ای در طبخ و توزیع غذا تحت نظارت کارشناس تغذیه بوده و در صورت لزوم اقدامات اصلاحی مؤثر به عمل می‌آید.
مراقبت و درمان	ب-۱-۹-۲ نیازهای توانبخشی بیماران، توسط تامین کننده داخل / خارج از بیمارستان طبق الزامات مربوط و رعایت اصول کیفیت و ایمنی بیمار تامین می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۱-۱۰-۳ در مانگاه‌های سرپایی دارای نظام کارآمد پاسخگویی به بیماران است.
مراقبت و درمان	ب-۱-۴-۱ پزشکان طبق برنامه زمان‌بندی نسبت به ویزیت بیماران سرپایی اقدام می‌نمایند.
مراقبت و درمان	ب-۱-۴-۸* خدمات اسکویی با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت و ایمنی بیمار برنامه‌ریزی و ارائه می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۱-۲-۳ مراقبت‌های فیزیولوژیک و مانیتورینگ مداوم بیماران حاد برنامه‌ریزی شده و بر اساس آن عمل می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۱-۲-۴* اندیکاسیون‌های پذیرش و ترخیص بیماران در بخش‌های ویژه تعیین شده و بر اساس آن عمل می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۱-۲-۵ جایگاه رهبری بالینی بیماران در بخش‌های ویژه تعریف شده است و بر اساس آن عمل می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۱-۲-۷* مراقبت و درمان بیماران در انتظار انتقال به بخش‌های ویژه با شرایط مشابه با بخش‌های ویژه ارائه می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۲-۳-۱ پزشک اورژانس به صورت شبانه روزی و بدون وقفه مقیم بخش اورژانس است و نقش فعال، محوری و مؤثر در تشخیص و درمان بیماران دارد.
مراقبت و درمان	ب-۲-۴-۱ پزشکان متخصص مقیم و آنکال، در اورژانس بیمارستان در زمینه تعیین تکلیف بیماران مشارکت فعال و مؤثر دارند.
مراقبت و درمان	ب-۲-۴-۲ بیماران اورژانس حداکثر ظرف شش ساعت تعیین تکلیف می‌شوند.
مراقبت و درمان	ب-۲-۴-۴ بیماران اورژانس که نیازمند تدوام مراقبت و درمان هستند حداکثر ظرف دوازده ساعت به بخش‌های بستری منتقل می‌شوند.
مراقبت و درمان	ب-۲-۴-۷ کاهش / مدیریت ازدحام بیماران در اورژانس بر اساس ظرفیت‌های بیمارستان و دانشگاه برنامه ریزی و انجام می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۲-۵-۱* ترالی اورژانس مطابق ضوابط مربوط در دسترس و تحت مدیریت است.
مراقبت و درمان	ب-۲-۵-۴* شناسایی و ارائه مراقبت‌های فوری به بیماران بدحال و اورژانسی برنامه ریزی شده و بر اساس آن عمل می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۲-۶-۱* شناسایی و تشخیص سکنه حاد قلبی و مغزی در زمان طلایی برنامه ریزی شده و بر اساس آن عمل می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۱-۳-۲ پره آپ بیماران قبل از عمل جراحی به صورت منظم و برنامه‌ریزی شده انجام می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۱-۳-۴* انتقال و تحویل بیمار از بخش به اتاق عمل با حضور پرستار و رعایت اصول ایمنی صورت می‌پذیرد.
مراقبت و درمان	ب-۱-۳-۲* قبل از هر مورد القای بیهوشی ارزیابی گازهای طبعی، اتصالات و تجهیزات بیهوشی، تحت نظارت و تأیید نهایی متخصص بیهوشی انجام می‌شود.

محور	سنجه
مراقبت و درمان	ب-۳-۲-۳* عملکرد پزشکان و کارکنان اتاق عمل قبل، حین و پس از پروسیجر جراحی منطبق بر "دستورالعمل جراحی ایمن" است.
مراقبت و درمان	ب-۳-۴-۱* بیماران با شرایط ایمن از اتاق عمل ترخیص و با حضور پرستار به بخش مربوط منتقل می‌شوند.
مراقبت و درمان	ب-۴-۱-۲* در زایمان‌های پرخطر، تیم مراقبت پزشکی ذبصلاح بر اساس ضوابط مربوط در اتاق زایمان / اتاق عمل حاضر شده و ارائه خدمت می‌نماید.
مراقبت و درمان	ب-۴-۱-۳* مراقبت و پایش بارداری‌های پرخطر به صورت مستمر، ایمن و بر اساس ضوابط مربوط ارائه می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۴-۳-۲* مراقبت نوزادان بر اساس ضوابط مربوط در مراحل زایمان برنامه‌ریزی و ارائه می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۴-۳-۳* احیاء نوزادان بر اساس ضوابط مربوط در مراحل زایمان برنامه‌ریزی و ارائه می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۵-۱-۱* پاک‌سازی تجهیزات و ابزارها پیش از ضدعفونی انجام شده و نتیجه کار با استفاده از آزمون‌های کنترل کیفی ارزیابی می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۵-۱-۲* صحت عملکرد و کیفیت محلول‌های گندزدای سطح بالا، با روش‌های کنترل کیفی برنامه‌ریزی و اجرا می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۵-۲-۲* قبل از هرگونه استفاده از بسته‌های استریل از نتایج آزمون‌های شیمیایی اطمینان حاصل می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۵-۴-۲* میزان رعایت و پذیرش بهداشت دست با روش‌های استاندارد اندازه‌گیری شده و بر اساس نتایج، اقدامات اصلاحی مؤثر به عمل می‌آید.
مراقبت و درمان	ب-۵-۶-۱* تجویز و مصرف آنتی‌بیوتیک‌ها با توجه به الگوی مقاومت میکروبی و اعمال محدودیت در موارد خاص برنامه‌ریزی و اجرا می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۵-۷-۳* جداسازی بیماران عفونی با احتمال سرایت به دیگران طبق ضوابط مربوط برنامه‌ریزی و انجام می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۶-۲-۴* داروهای "با هشدار بالا" به صورت ایمن نگهداری و توزیع می‌شوند.
مراقبت و درمان	ب-۶-۳-۱* مراحل خرید، انبارش ایمن دارو، ملزومات و تجهیزات مصرفی پزشکی، تحت نظارت مستقیم مسئول فنی بخش مراقبت‌های دارویی است.
مراقبت و درمان	ب-۶-۴-۲* تجویز دارو توسط پزشکان در چارچوب فرمولاری بیمارستان است و هرگونه تجویز خارج از فرمولاری مدیریت می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۷-۱-۲* مداخلات تهاجمی در واحد تصویربرداری با رعایت اصول ایمنی بیمار و ضوابط مربوط انجام می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۷-۱-۳* مسئول فیزیک بهداشت بیمارستان از شرح وظایف محوله طبق ضوابط سازمان انرژی اتمی ایران اطلاع دارد و بر اساس آن عمل می‌نماید.
مراقبت و درمان	ب-۷-۳-۱* اصول ایمنی بیماران در همه مراحل تصویربرداری رعایت می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۷-۳-۲* نتایج تصویربرداری بدون اختلال / تاخیر در روند تشخیص و درمان در اختیار پزشکان قرار می‌گیرد.
مراقبت و درمان	ب-۸-۱-۱* نمونه برداری آزمایشگاه با رعایت الزامات شناسایی و ایمنی بیمار، کنترل عفونت و ضوابط مربوط برنامه‌ریزی و بر اساس آن عمل می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۸-۱-۲* پس از شناسایی فعال بیماران طبق موازین ایمنی، برچسب‌گذاری نمونه‌های آزمایش بر بالین بیمار و با قید حداقل شناسه‌های لازم انجام می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۸-۲-۳* کنترل کیفیت آزمایش‌ها به صورت مدون در هر نوبت کاری انجام و ضمن ثبت و تفسیر نتایج، اقدامات اصلاحی مؤثر به عمل می‌آید.
مراقبت و درمان	ب-۸-۳-۱* مقادیر بحرانی آزمایش‌ها تعیین شده و در معرض دید است و کارکنان مرتبط از آن آگاهی دارند.
مراقبت و درمان	ب-۹-۱-۱* حمل و نقل خون و فراورده‌های خونی از سازمان انتقال خون و در داخل بیمارستان در همه مراحل با رعایت زنجیره سرد و ایمن انجام می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۹-۱-۲* خون و انواع فراورده‌های خونی در شرایط و دمای مناسب در بانک خون، اتاق عمل و بخش‌ها نگهداری می‌شوند.

محور	سنجه
مراقبت و درمان	ب-۹-۴-۳ بیمارستان از فرم های استاندارد نظام مراقبت از خون استفاده می نماید و مندرجات آن تکمیل می شود.
حقوق گیرنده خدمت	ج-۱-۱-۵ قبل از اقدامات تشخیصی درمانی تهاجمی اطلاعات لازم در اختیار بیمار / ولی قانونی قرار می گیرد و رضایت آگاهانه اخذ می شود.
حقوق گیرنده خدمت	ج-۱-۴-۴ فرآیند ترخیص، به صورت تسهیل شده و در حداقل زمان برنامه ریزی و اجرا می شود.
حقوق گیرنده خدمت	ج-۱-۶-۴ بیمارستان از بیمار / همراه در روند مراقبت و پیگیری امور تشخیصی و درمانی در بخش های بستری و اورژانس، استفاده نمی نماید.
حقوق گیرنده خدمت	ج-۱-۷-۱ تسهیلات معنوی برای بیماران و مراجعین فراهم می شود.
حقوق گیرنده خدمت	ج-۱-۹-۱* سیستم فراخوان / ارتباط با پرستار فعال بوده و در دسترس بیماران است.
حقوق گیرنده خدمت	ج-۱-۹-۳ شرایط بهداشتی و نظافت اتاق بیمار و لوازم مصرفی آن رعایت می شود.
حقوق گیرنده خدمت	ج-۱-۹-۸ امکانات و سرویس های بهداشتی متناسب با وضعیت افراد کم توان جسمی در دسترس است.
حقوق گیرنده خدمت	ج-۱-۹-۹ امکانات و تسهیلات اقامت همراه بیمار تامین می شود.
حقوق گیرنده خدمت	ج-۲-۱-۲ کارکنان از منشور حقوق بیمار آگاهی دارند و به آن عمل می نمایند.
حقوق گیرنده خدمت	ج-۲-۲-۲ خدمات درمانی و تشخیصی با رعایت حریم شخصی به مراجعین و بیماران ارائه می شود.
حقوق گیرنده خدمت	ج-۲-۲-۳ پوشش بیماران با رعایت موازین شرعی، اخلاق حرفه ای و تامین امنیت روانی بیمار و حفظ حریم او تامین می شود.
حقوق گیرنده خدمت	ج-۲-۲-۴ معاینه های زنان و زایمان در موارد ضرورت انجام توسط افراد غیر هم جنس، با حضور محارم بیمار یا یک نفر از کارکنان فنی زن انجام می شود.
حقوق گیرنده خدمت	ج-۲-۲-۵ ارایه خدمات به بیماران، با رعایت موازین انطباق توسط کارکنان همگن و با رعایت احترام به منزلت انسانی انجام می شود.
حقوق گیرنده خدمت	ج-۲-۳-۱ نحوه رسیدگی به شکایات، انتقادات و پیشنهادات بیماران در معرض دید مراجعین در سطح بیمارستان است.

