

چک لیست نظارت بر مدیریت فرآیند آموزش بیمار در بخش های بالینی

ردیف	موضوع	نحوه ارزیابی	امتیاز		
			۰	۱	۲
۱	مسئول بخش از دستورالعمل ها، فرآیند، خط مشی و روش های آموزش بیمار آگاهی داشته و تسلط دارد.	مشاهده مستندات			
۲	مسئول بخش خط مشی و روش ها، فرآیندها، دستورالعمل ها و فرم ها را در دسترس کارکنان قرار داده و از آگاهی آنها اطمینان حاصل کرده است.	مصاحبه مشاهده			
۳	مسئول بخش برای کارکنان در خصوص آموزش بیمار آموزش گذاشته (با همکاری بیمارستان یا درون بخشی یا مجازی) و در پرونده آموزش کارکنان ثبت شده است.	مصاحبه مستندات			
۴	مسئول بخش منابع مورد نیاز برای فرآیند آموزش بیمار (شامل گایدلاین ها، پمفلت ها، نرم افزار، سامانه فیلم و پیامک، کتاب ها و ...) را تهیه نموده است.	مستندات مشاهده مصاحبه			
۵	مسئول بخش رابط آموزشی بیمار را تعیین و کار گروه آموزش بیمار را فعال نموده است. (خود مسیول بخش هم می تواند رابط باشد)	مستندات			
۶	مسئول بخش با بهره گیری از چک لیست نظارت و ارزیابی اثر بخشی آموزش پرستار به بیمار و مددجو بر عملکرد کارکنان نظارت داشته و ضمن ارائه بازخورد، یا همکاری مسئول آموزش بیمار بیمارستان آنها را تحلیل و مداخلات لازم را پیگیری می نماید.	مستندات تکمیل فرم نظرسنجی از بیمار/همراه			
۷	فرم های آموزش بیمار ثبت شده و بر انجام آموزش ها منطبق با خط مشی و روش و دستورالعمل ها دلالت دارند.	مستندات مصاحبه با ۵ بیمار			
۸	منابع و رسانه های آموزشی در اختیار بیماران و مددجوها قرار گرفته و در خصوص نحوه بهره گیری توضیحات لازم ارائه شده است (شامل پمفلت، کتاب، فیلم، سامانه پیامکی، اپلیکیشن و ...)	مشاهده مصاحبه با بیمار			
۹	مسئول بخش با هماهنگی رئیس بخش و مسئول آموزش بیمار در جهت تأمین منابع مورد نیاز اقدام نموده است.	مستندات			
۱۰	بیماران از فرآیند آموزش های ارائه شده در بخش رضایت دارند	مصاحبه با ۵ بیمار			
متوسط نمره کسب شده					