

## پیوست شماره ۱: استاندارد های تخت VIP

### بسمه تعالی

## «مجموعه استاندارد های به کارگیری تخت های VIP در بیمارستان»

### ۱. موضوع:

نحوه به کارگیری تخت های ممتاز (VIP)، در بیمارستان های دولتی .

### ۲. بیمارستان های واجد شرایط:

- ۱.۱. کلیه بیمارستان های دولتی دارای درجه اعتباربخشی یک و بالاتر از یک مشمول دستورالعمل حاضر می باشند.
- ۱.۲. بیمارستان های آموزشی و غیر آموزشی واجد شرایط بالا مشمول دستورالعمل حاضر می باشند.
- ۱.۳. هر بیمارستان می تواند ۱۰٪ تخت های بستری خود را با رعایت شرایط بیان شده به تخت های VIP اختصاص دهد.

### ۲. تعرفه خدمات:

- ۲.۱. هزینه ها بر اساس تعرفه مصوب هیات وزیران در بخش خصوصی محاسبه و پرداخت می گردد .
- ۲.۲. خدمات فاقد تعرفه مصوب هیات وزیران با تعرفه مصوب هیات امناء دانشگاه قابل پرداخت میباشد.
- ۲.۳. هزینه پرداختی بیماران، با توجه وضعیت بیمه ای بیمار بشرح ذیل می باشد :
  - الف - برای فاقد بیمه پایه و مازاد درمان ( آزاد)، بیمار کلیه هزینه صورتحساب را مطابق با تعرفه ها پرداخت می نماید.
  - ب - برای افراد فاقد بیمه پایه که دارای پوشش بیمه مازاد درمان هستند ، شرکت های بیمه بازرگانی هزینه های درمانی را تا سقف مورد تعهد ، طبق قرارداد فیما بین و شرایط مندرج در پاسخ به استعلام مراکز درمانی پرداخت می نمایند .
  - ج - برای افراد دارای بیمه پایه و مازاد درمان ، ، شرکت های بیمه بازرگانی ، فرانشیز سهم بیمار و هزینه های خارج از تعهد بیمه پایه را طبق قرارداد فیما بین و شرایط مندرج در پاسخ به استعلام مراکز درمانی تا سقف مورد تعهد پرداخت می نمایند .
  - د- افراد دارای بیمه پایه و فاقد بیمه مازاد درمان، پس از کسر تعهدات سازمان بیمه پایه، مابقی هزینه صورتحساب از بیمه شده دریافت می گردد.

### ۳. شرایط پذیرش بیمار

پذیرش در این بخش با میل و اراده شخصی بیمار و همراهان وی صورت می گیرد و در این خصوص هیچ اجباری در کار نیست.

اخذ رضایت نامه از بیماران و درج آن در پرونده الزامی می باشد.

**تبصره ۱:** در صورت بالاتر بودن متقاضیان نسبت به ظرفیت تخت های **VIP**، تصمیم گیری در خصوص بستری بیمار در تخت **VIP** بر عهده پزشک معالج و رئیس بخش خواهد بود.

**تبصره ۲:** در صورت عدم وجود تخت خالی در بخش و عدم تمایل بیمار به بستری در اتاق **VIP**، بیمارستان موظف است بیمار را در اتاق **VIP** با تعرفه دولتی ( که شامل بیمه های تکمیلی درمان و طرح تحول نظام سلامت) بستری نماید.

#### ۴. شرایط ارائه خدمات مراقبتی

- مهمترین مشخصه بخش **VIP** آن است که بیمار می تواند بلافاصله بعد از پذیرش در بخش توسط پزشک متخصص ویزیت شده وبدون فوت وقت اقدامات درمانی مورد نیاز نظیر انتقال به اتاق عمل انجام می گردد
- ارائه خدمات در این بخش صرفا توسط پزشک هیات علمی یا تمام وقت درمانی ارائه میگردد
- حضور همراه در کلیه ساعات شبانه روز در این بخش بلامانع می باشد.

#### ۵. شرایط خدمات هتلینگ

- اتاق ها یک تخته باشند (One-Patient-One-Room' policy)؛
- کلیه اتاق ها مجهز به ؛
- ✓ تخت های حداقل دو شکن برقی و با قابلیت تنظیم ارتفاع دستی و همراه با ریموت کنترل باشند؛
- ✓ تشک های طبیدارای کیفیت مطلوب و در صورت نیاز موج مرغوب همراه با ملحفه و پتوی مرغوب و زیر انداز های لازم؛
- ✓ بالش های طبی با روکش سفید مرغوب؛
- ✓ اتاق مجهز به سیستم هشدار دهنده جهت دود و آتش باشد؛
- ✓ تلویزیون LCD همراه با ریموت کنترل
- ✓ یخچال
- ✓ مبل تخت خواب شود جهت استراحت همراه بیمار
- ✓ کمد دیواری
- ✓ میز ناهار خوری ۲ نفره
- ✓ سرویس های بهداشتی ( توالت فرنگی و در صورت امکان توالت ایرانی هم اضافه گردد) و حمام اختصاصی ( وجود ملزومات اولیه حمام، از قبیل صابون، شامپو و حوله)، همراه با سیستم خشک کن برقی.
- ✓ سیستم سرمایش و گرمایش مرکزی از نوع چیلر یا Split با ریموت کنترل.
- ✓ پنجره های با شیشه دو جداره؛
- ✓ تلفن مجزا
- ✓ کابینت کنار تختی
- ✓ سیستم احضار پرستار مکانیزه و قابلیت ریموت کنترل در دست بیمار و به صورت دو طرفه گفتگو.
- ✓ Wi-Fi

- ✓ پکیج لوازم شخصی شامل : مهر، مسواک، خمیردندان، ژیلت، دمپایی، لباس بیمار، حوله، کرم مرطوب کننده، خودکار و کاغذ باشد؛
- ✓ در کمد بایستی مواردی از قبیلچوب لباسی، دمپایی، ترازو و سشوار وجود داشته باشد.
- وجود منو لیست غذا جهت بیمار و همراه.
- بیمار باید به میوه تازه و روزانه دسترسی داشته باشد.