

به نام خدا



# ارزشیابی - اعتبار بخشی

دکتر مژده رمضانی  
سرپرست اداره ارزشیابی مراکز درمانی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی  
استادیار گروه پزشکی اجتماعی دانشگاه علوم پزشکی تهران  
[ramezanim@sina.tums.ac.ir](mailto:ramezanim@sina.tums.ac.ir)

## رئوس مطالب

- وظایف اصلی مدیران
- کنترل
  - پایش
  - ارزشیابی
- نکات مهم در طراحی یک برنامه ارزشیابی
  - هدف ارزشیابی
  - تمرکز ارزشیابی
  - مدل ارزشیابی
- اعتباربخشی

# وظایف اصلی مدیران

## • چهار وظیفه اصلی مدیران:

1. برنامه ریزی
2. سازماندهی
3. هدایت
4. کنترل

# کنترل (پایش و ارزشیابی)

• **کنترل:** در حالت مطلوب به صورت داخلی و خارجی انجام می شود.

- پایش :

اطمینان حاصل می شود که فعالیت ها مطابق برنامه و روش مورد نظر انجام شده است.

طی اجرای برنامه بررسی می شود.

از چک لیست، شاخص، استاندارد، جدول گانت و... استفاده می شود.

- ارزشیابی:

اطمینان حاصل می شود که نتایج کارهای انجام شده اثر بخش، ایمن و عادلانه بوده و با حفظ کارایی قابل قبول، رضایت ذی نفعان را تأمین نموده است.

می تواند در تمام مراحل از طراحی تا پایان کار انجام شود.

از چک لیست، شاخص، استاندارد، اهداف و... استفاده می شود.

• **نتیجه:** پایش اطمینان از انجام درست کار و ارزشیابی اطمینان از انجام کار درست است.

# نکات مهم در طراحی یک برنامه ارزشیابی

- **هدف از ارزشیابی چیست؟**
  - ارزشیابی تکوینی (Formative Evaluation)
  - ارزشیابی تراکمی (Summative Evaluation)
- **تمرکز ارزشیابی بر روی چیست؟**
  - فرآیند (Process)
  - پیامد (Outcome)
  - اثر نهایی (Impact)
- **از کدام مدل برای ارزشیابی استفاده می شود؟**
  - Social Science Research
  - Goal-Based Evaluation
  - Goal- Free Evaluation
  - Empowerment Evaluation

## هدف از ارزشیابی چیست؟

### - ارزشیابی تراکمی (Summative Evaluation)

در پایان برنامه انجام می شود.  
به منظور بررسی نتایج کار انجام می گیرد و می خواهیم ببینیم  
برنامه چقدر به اهداف خود رسیده است.

### - ارزشیابی تکوینی (Formative Evaluation)

در حین اجرای برنامه انجام می شود.  
به منظور افزایش شانس دستیابی به اهداف برنامه انجام می شود.  
حیطه های آن، آگاهی، نگرش و مهارت کارکنان، ارتباطات بین فردی، پایداری  
برنامه و منابع مورد نیاز است.

# تمرکز ارزشیابی بر روی چیست؟

- فرآیند (Process)

- پیامد (Outcome)

- اثر نهایی (Impact)



## از کدام مدل برای ارزشیابی استفاده می شود؟

- **Social Science Research**
- **Goal- Free Evaluation**
- **Goal-Based Evaluation**
- **Empowerment Evaluation**

## اعتبار بخشی

- بررسی سیستماتیک خدمات بهداشتی و درمانی با توجه به مجموعه ای از استانداردهای ساختاری و فرآیندی است که منجر به پیامدهای مطلوب برای بیمار بر اساس کیفیت و ایمنی خدمات می گردد.

# نکات مهم در طراحی یک برنامه ارزشیابی

- **هدف از ارزشیابی چیست؟**
  - ارزشیابی تکوینی (Formative Evaluation)
  - ارزشیابی تراکمی (Summative Evaluation)
- **تمرکز ارزشیابی بر روی چیست؟**
  - فرآیند (Process)
  - پیامد (Outcome)
  - اثر نهایی (Impact)
- **از کدام مدل برای ارزشیابی استفاده می شود؟**
  - Social Science Research
  - Goal-Based Evaluation
  - Goal-Free Evaluation
  - Empowerment Evaluation

بالتشكر